



Handleiding Bringme voor Waalkroon 1 en 2

Het Bringme systeem dat we in Waalkroon hebben bestaat eigenlijk uit drie afzonderlijke onderdelen:

- toegang tot het gebouw
- de brievenbus en pakketvakken
- de bel

Deze drie functies worden hierna besproken.

Toegang tot het gebouw

Wat heb je hiervoor nodig?

De groene Bringme Key, ook wel aangeduid als de tag of de druppel.



Hoe werkt het?

Iedere bewoner heeft 4 tags ontvangen. Deze tags geven toegang tot

- de hoofdingang van je gebouw
- de tussendeur(en) vanuit de hal
- de deur(en) van de fietsenstalling(en).

Met de tag kunnen de hoofdingang en de deuren van de fietsenstalling geopend worden; de tussendeuren worden niet geopend, maar ontgrendeld.

De tags die uitgereikt zijn aan de bewoners van Waalkroon 1 geven alleen toegang tot Waalkroon 1; de tags die uitgereikt zijn aan de bewoners van Waalkroon 2 geven alleen toegang tot Waalkroon 2. Er is een beperkt aantal tags die toegang geven tot alle deuren van beide gebouwen; deze zijn bestemd voor de Technische Commissie en voor de Hulpdiensten.

Iedere tag heeft een eigen nummer. Op de website www.waalkroon.nl kun je onder de functie 'Mijn Bringme gegevens' zien wat de nummers zijn van jouw tags.

Het nummer van een tag kun je ook zien wanneer je de hoofdingang opent met de tag: op het schermje bij de hoofdingang wordt het key-nummer getoond (in dit voorbeeld: 2B-143).

Wanneer je een key kwijtraakt, dan kun je deze blokkeren, zodat er geen misbruik van gemaakt kan worden. Klik in de Bringme App rechtsonder op 'Profiel', kies daar voor 'Key', en kies dan voor 'Blokkeer je key'. Bedenk wel, dat je dit zelf niet meer ongedaan kunt maken, mocht je de key toch terugvinden.

Wanneer je de key niet kunt blokkeren via de app, geef het verlies dan door aan bringme@waalkroon.nl samen met het nummer van de betreffende key. Deze kan dan door medewerkers van Bringme geblokkeerd worden.



Aanpassen?

Het aanpassen van de koppeling van een key aan een bepaalde groep deuren wordt gedaan door medewerkers van Bringme in België. Mocht dat nodig zijn, neem dan contact op met bringme@waalkroon.nl, dan geven wij het door aan Bringme.



Brievenbus en pakketjes



In de hal van beide Waalkroon-gebouwen staat een Bringme Box opgesteld. Deze box heeft naast een beeldscherm een aantal brievenbussen en een aantal pakketvakken van verschillende grootte.

- De *brievenbussen* zijn gekoppeld aan een specifiek adres.
- De *pakketvakken* zijn voor algemeen gebruik, en niet gekoppeld aan een specifiek adres. Op het moment dat er een pakket in wordt gelegd, wordt een pakketvak gekoppeld aan een gebruikersaccount.

In Waalkroon 1 staat een configuratie met 23 brievenbussen en 9 pakketvakken; in Waalkroon 2 staat een configuratie met 18 brievenbussen en 4 pakketvakken. Elk wordt begin 2022 uitgebreid met nog eens 8 pakketvakken.

Wat heb je hiervoor nodig?

- De Bringme App
- Een gebruikersaccount
- De Bringme key

Het installeren van de Bringme App

De Bringme App kan geïnstalleerd worden op je mobiele telefoon vanaf de App Store (voor Apple) of vanaf Play Store (voor Android).

Er is ook een webversie van deze app: www.bringme.com; kies daar voor 'Login'.

Om de Bringme App te gebruiken moet je inloggen met je gebruikersaccount.



De gebruikersaccount

Een gebruikersaccount bestaat uit

- een gebruikersnaam
- een emailadres.

Iedere eigenaar heeft de beschikking over één of twee gebruikersaccounts. Een emailadres kan maar aan één gebruikersaccount gekoppeld worden; wil je dus over twee gebruikersaccounts beschikken, dan moet je ook twee emailadressen aanleveren.

De gebruikersaccounts zijn in eerste instanties uitgedeeld door Trebbe; daarbij is gebruik gemaakt van de gegevens uit hun bewonersbestand. Sommige eigenaars hebben daardoor één gebruikersaccount gekregen, andere eigenaars twee. Wanneer je maar één gebruikersaccount hebt ontvangen en je wilt een tweede, stuur dan een email naar bringme@waalkroon.nl.

Wanneer een gebruikersaccount wordt aangemaakt (door de Bringme Manager) ontvang je een email van Bringme met een instructie hoe dit account te activeren.

Hoe werk het?

Als de postbode *een brief* in je brievenbus stopt, dan krijg je daar een bericht van op de mobiele telefoon of tablet waar je de Bringme App hebt geïnstalleerd: 'Je hebt post'. Als je je vervolgens meldt bij de Bringme Box (zie hieronder), dan zal je brievenbus opengaan.

Wanneer er *een bestelling* is, dan zoekt de bezorger op het beeldscherm naar de naam van de geadresseerde, kiest dan een pakketvak en plaatst vervolgens het pakket in dat vak. Je krijgt dan op je mobiele telefoon het bericht dat er een 'contactloze levering' heeft plaatsgevonden. Als je je dan bij de Bringme Box meldt, dan zal het betreffende pakketvak open gaan.

Hierbij is van belang het volgende te weten:

Wanneer je brievenbus leeg is, wordt in eerste instantie je brievenbus geopend en de bezorger kan daar het pakketje in plaatsen, als dat past. Past het niet, dan kan de bezorger kiezen voor een groter vak.

Wanneer er wel post in je brievenbus ligt, dan zal de brievenbus niet geopend worden voor de bezorger, maar hij/zij krijgt dan meteen een ander pakketvak aangeboden.



Het adresseren van je bestelling

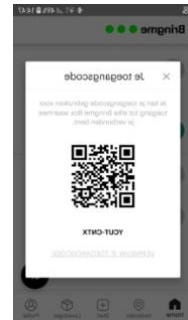
Omdat een bezorger voor het afleveren van een bestelling toch in onze entreehal moet zijn, kun je bij een bestelling gewoon je eigen adres opgegeven. Het is niet noodzakelijk om de adressering te gebruiken die Bringme in de welkomstmail aanbeveelt¹.

De bezorger zal bij het afleveren via het beeldscherm van de Bringme Box zoeken naar de naam van de geadresseerde. De bezorger kan daarbij niet zoeken op huisnummer. Zorg er daarom voor dat de naam op de bestelling zo veel mogelijk overeenkomt met de gebruikersnaam van de account. Als je dus een bestelling op naam van iemand anders (of een bedrijfsnaam) op jouw adres wilt laten afleveren, dan zal de bezorger niet weten bij wie deze bestelling afgeleverd moet worden.

Je post of pakket ophalen

Je kunt je op drie manieren aanmelden om het pakketvak te openen:

- met behulp van de QR-code.
Je kunt deze QR-code zichtbaar maken in de Bringme App: kies linksonder op 'Home' en vervolgens op het QR-symbooltje. Houdt deze code voor de QR-lezer op de Bringme kasten (schuin eronder houden op zo'n 20 cm), waarna het pakketvak met jouw bestelling geopend zal worden.
- met de toegangscode.
In de Bringme App staat onder de QR-code een code van 8 tekens. Kies op het beeldscherm van de Box op 'Aanmelden' en voer je toegangscode in.
- met de Bringme Key.
Je kunt je Bringme Key koppelen aan je gebruikersaccount (via de Bringme App). Als dat gedaan is, kun je voortaan het pakketvak openen met je Bringme Key, zonder steeds de QR-code te hoeven tonen of de toegangscode in te voeren.



Om een Bringme Key te koppelen aan de Bringme App (en de QR-code) moet je deze Key eenmalig activeren. Zie [deze link](#) voor een nadere instructie.

Heb je meerdere accounts?

Wanneer je twee gebruikersaccounts hebt, dan geldt het volgende:

- beide accounts zijn gekoppeld aan de brievenbus, dus als er post is krijgen beide bewoners een melding op hun mobiele telefoon (of via de mail); met beide Bringme Keys kun je de brievenbus dan openen.
- wanneer er een bestelling wordt geleverd, dan wordt dat geleverd op één van de beide gebruikersaccounts, namelijk van degene aan wie de bestelling geadresseerd is. Alleen deze gebruiker krijgt een melding van Bringme; en alleen met de Bringme Key die gekoppeld is aan dit account kan het postvak geopend worden.

Iets veranderen?

- Wanneer je een ander emailadres wilt gebruiken voor je gebruikersaccount, geef dat dan door aan de beheerder (Bringme manager) via bringme@waalkroon.nl.
- Wanneer je de naam van je gebruikersaccount wilt veranderen, dan kun je dat zelf doen:
 - open de Bringme App
 - kies rechtsonder voor het icoontje Profiel
 - kies op het volgende scherm voor het woord Profiel, dat net onder je naam staat
 - verander daar je naam
 - en klik op het vinkje rechtsboven om de veranderingen op te slaan.
- Wanneer je een extra gebruikersaccount wilt hebben, neem dan contact op met de beheerder via bringme@waalkroon.nl. Geef in die mail aan wat de naam en het emailadres is voor deze account.

¹ Wanneer je toch kiest voor deze wijze van adresseren (dus met 'Bringme:' voor je naam), dan kan het gebeuren dat de bezorger de bestelling aflevert op naam van de beheerder en niet op naam van de geadresseerde. De beheerder zal er dan voor zorgen dat de bestelling bij de juiste persoon terecht komt, maar levert naast extra werk ook vertraging op.



Zelf een pakket 'leveren'

Hierboven staat beschreven hoe je een bestelling kunt ophalen. Maar je kunt ook zelf iets 'leveren'. Dat kan bijvoorbeeld als een bezorger een pakketje voor een ander naast de Bringme Box heeft gelegd, of wanneer een poststuk voor een ander grotendeels uit de brievenbus steekt. In zo'n geval kun je zelf het pakketje in de Bringme Box plaatsen voor iemand anders. Ga dan als volgt te werk:

- Kies op het startscherm voor 'Leveren'
- Geef op de eerste regel aan wie de levering heeft gedaan. Je kunt daarvoor je eigen naam opgeven, maar je kunt ook (via een pictogram eronder) de oorspronkelijke bezorger kiezen
- Geef op de volgende regel aan voor wie de bestelling bestemd is
- Kies daarna een pakketvak, leg de bestelling er in en sluit het vak
- Zoals gebruikelijk krijgt de geadresseerde een melding van Bringme
- Wanneer je je eigen naam hebt opgegeven als leverancier, dan krijg je een bericht zodra het pakket wordt opgehaald.



Nog even dit...

De capaciteit van de Bringme Box is op dit moment nog beperkt; zoals gezegd wordt deze begin 2022 uitgebreid. We zullen dus verstandig met de beschikbare capaciteit moeten omgaan. Houdt een pakketvak daarom niet langer bezet dan noodzakelijk; haal je bestelling dus zo snel mogelijk op. En wanneer je weet dat je de komende dagen niet in de gelegenheid bent om een bestelling op te halen, laat hem dan niet bezorgen bij de Bringme Box.

Wanneer je een groot pakket laat bezorgen, realiseer je dan dat dat niet in de Bringme Box geplaatst kan worden. De bezorger zal het dan waarschijnlijk onbeheerd in de entreehal neerzetten en je krijgt dan van Bringme geen melding dat er iets geleverd is.

N.B. In de Bringme App staat een functie 'Retourneer pakketjes'. Deze functie is (nog) niet geïmplementeerd; daarvoor moet Bringme eerst afspraken maken met de gangbare Nederlandse pakketdiensten.



De Bringme bel

Met behulp van de Bringme bel kunnen bezoekers zich melden bij een bewoner. Deze kan op zijn/haar beurt de oproep beantwoorden waardoor er een (video)verbinding tot stand komt. De bezoeker en de bewoner kunnen met elkaar praten. Daarnaast kan de bewoner de toegangsdeur openen via dit systeem.

Wat heb je hiervoor nodig?

- Een gebruikersaccount voor de app Mobile Video, dat bestaat uit een 'device id' en een wachtwoord.
- De app Mobile Video van 2N.

De gebruikersaccount²

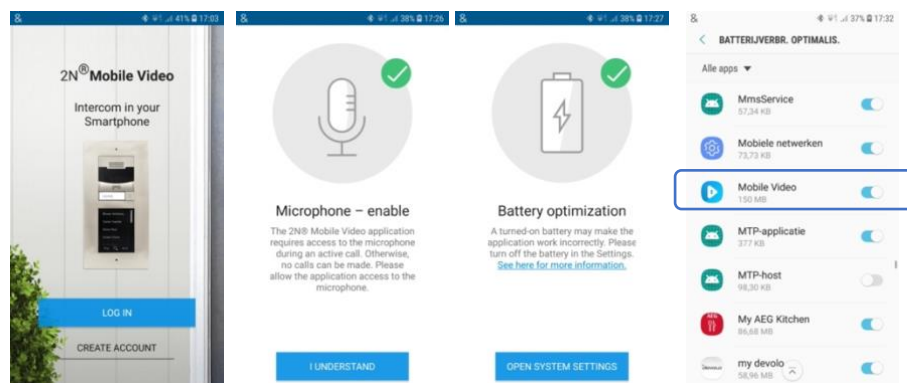
Voor elk appartement zijn twee gebruikersaccounts beschikbaar gesteld. Een gebruikersaccount kan geactiveerd worden op één apparaat, met de twee gebruikersaccounts kun je dus met twee apparaten de Bringme bel bedienen. De gegevens van deze gebruikersaccounts kun je vinden op de website van Waalkroon (www.waalkroon.nl) in het menu 'Mijn Bringme gegevens'.

De app Mobile Video installeren

Via de App Store (voor Apple) of de Play Store (voor Android) kun je deze app downloaden en vervolgens installeren. Op dit moment (september 2021) is versie 1.10.0 de meest actuele versie. Oudere versies geven problemen, dus let er goed op dat je minimaal deze versie hebt.

Het installeren van deze app gaat in een paar stappen:

- wanneer deze app voor de eerste keer wordt opgestart moet je inloggen. Daarvoor gebruik je de device-id en het wachtwoord van één van je gebruikersaccounts.
- vervolgens wordt je in drie schermen gevraagd om toegang te geven tot de microfoon van het apparaat (zie middelste afbeelding), de opslag en het oproepen en beantwoorden van gesprekken; sta alle drie toe door op 'I Understand' te klikken.
- daarna komt de opmerking (zie de rechter afbeelding) dat 'Battery optimization' uitgeschakeld moet worden, omdat dat de correcte werking van de app kan beïnvloeden. Kies daar voor 'Open system Settings' om deze instelling aan te passen



- Voor Android (zie de vierde afbeelding) gaat het uitzetten van Battery Optimization als volgt: kies bovenaan voor 'Alle Apps' (in plaats van 'Apps niet geoptimaliseerd'), scroll in de lijst tot je de app Mobile Video ziet, en zet het schakelaartje rechts op 'uit'.
- Keer daarna terug naar de app Mobile Video. Linksboven het scherm staan drie streepjes. Daarmee open je een menu, met als laatste mogelijkheid 'Configuration'. Binnen dat menu kun je de ringtoon aanpassen en het trillen van

² Let er goed op: de gebruikersaccount voor Mobile Video is een andere gebruikersaccount dan die voor de Bringme Box.



het apparaat aan- of uitzetten. Als je wilt uitloggen, dan kan dat ook hier. Onder 'About application' kun je zien welke versie van de app je hebt.

Als iemand aanbelt

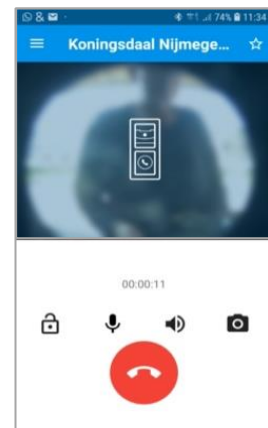
Als iemand aanbelt via het paneel bij de hoofdingang zal de app vanzelf geactiveerd worden (indien van toepassing: op beide apparaten). Met de groene knop kun je de oproep beantwoorden, waarna je het venster hiernaast krijgt te zien.

Let er goed op, dat je microfoon aan staat (het tweede icoontje van links). Met het derde icoontje van links kun je instellen dat het binnenkomende geluid naar de luidspreker gaat of naar de oortelefoontjes. Met het meest rechtse icoontje kun je de afbeelding vastleggen en opslaan.

Het icoontje links is bedoeld om *de toegangsdeur(en) te openen*. Als je hierop klikt kun je vervolgens kiezen of je één deur (alleen de hoofdingang) of twee deuren (hoofdingang en tussendeur) wilt openen.

Kies je voor dit laatste dan is het goed om rekening te houden met het volgende:

- de hoofdingang zal onmiddellijk opengaan
- na ongeveer 10 seconden zal de binnendeur ontgrendeld worden (er klinkt een zachte toon bij het zwarte kastje waar je gewoonlijk je key voor houdt). Deze wordt ongeveer 5 seconden later weer vergrendeld. De binnendeur gaat dus niet automatisch open, maar moet door de bezoeker zelf geopend worden zonder al teveel aarzelingen. Wijs een bezoeker er op dat ze niet te lang vol bewondering naar de Bringme Box moeten staan te kijken.





Ondersteuning

Een van de bestuursleden heeft de functie van beheerder (Bringme Manager) gekregen. Op dit moment is dat Vincent Peters. De beheerder is het aanspreekpunt wanneer er vragen of problemen zijn; email: bringme@waalkroon.nl. Daarnaast kun je ook terecht bij de [helpdesk](#) van Bringme voor algemene vragen.

Wanneer er zich problemen voordoen, bijvoorbeeld

- er is een pakketje afgeleverd (PostNL heeft je dat laten weten via een mail), maar je krijgt geen melding van Bringme,
- of je hebt wel een melding gekregen, maar er gaat geen vak open,

dan kan de beheerder nagaan in welk pakketvak een levering zit. De beheerder kan zo'n vak ook voor je openen in jouw aanwezigheid om te kijken of dit het bedoelde pakket is.

Het komt ook voor dat een bezorger een pakket aflevert op naam van de beheerder (in plaats van de naam van de geadresseerde). In dat geval zal de beheerder, zodra hij daarvoor in de gelegenheid is, het pakketje opnieuw aanleveren, maar nu op de juiste naam.

De beheerder kan zien hoe lang een pakketje al in een pakketvak ligt. Wanneer dat er al lang ligt (en een vak dus onnodig lang bezet houdt) dan zal de beheerder de geadresseerde (nogmaals) een melding geven dat er een pakket ligt. In het uiterste geval, wanneer ook daar niet op gereageerd wordt en er daardoor geen vakken meer beschikbaar zijn, kan de beheerder het betreffende pakket uit het pakketvak halen en het op een afgesloten plaats opbergen. Dit zal dan via een email worden meegedeeld aan de geadresseerde.